

## KARTA GWARANCYJNA

### Szanowny Kliencie

Dziękujemy za dokonanie zakupu urządzenia firmy **ZENDURE**.

Nabyte przez Państwa urządzenie charakteryzuje się wysoką jakością, pozwalającą na bezawaryjne używanie pod warunkiem prawidłowej eksploatacji i stosowania zasad zawartych w instrukcji obsługi.

W przypadku wystąpienia problemów technicznych z zakupionym produktem **prosimy o zwrócenie się do sprzedawcy** lub do najbliższego Autoryzowanego Punktu Serwisowego (APS). Adresy wszystkich Autoryzowanych Punktów Serwisowych znajdują Państwo na stronie: [www.quadra-net.pl](http://www.quadra-net.pl) i [www.dsv.com.pl](http://www.dsv.com.pl)

**Produkty firmy ZENDURE objęte są 24 miesięczną gwarancją liczoną od dnia zakupu.**

### WARUNKI GWARANCJI.

1. Gwarancja dotyczy wyrobów ZENDURE powszechnego użytku zakupionych w Polsce, pochodzących z dystrybucji DSV Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp.k. i jest ważna na terytorium RP.

2. Gwarancja będzie respektowana przez APS po okazaniu przez nabywcę wraz z wadliwym urządzeniem ważnego (z czytelną datą zakupu) dowodu nabycia sprzętu (faktura, paragon fiskalny).

APS może odmówić dokonania naprawy gwarancyjnej w przypadku: stwierdzenia ingerencji przez osoby do tego niepowołane, niezgodności w dokumentach i na urządzeniu oraz wszelkich skreśleń lub poprawek w dokumentach.

3. Reklamujący powinien dostarczyć urządzenie do sklepu lub najbliższego APS możliwie w oryginalnym opakowaniu oraz odebrać urządzenie ze sklepu lub z APS, do którego zostało ono dostarczone. W przypadku braku opakowania fabrycznego ryzyko uszkodzenia urządzenia wynikające z jego opakowania ponosi wyłącznie reklamujący.

4. Naprawa gwarancyjna zostanie wykonana przez Autoryzowany Punkt Serwisowy w możliwie najkrótszym terminie, nie dłuższym jednak niż 30 dni licząc od daty dostarczenia rzeczy do APS gwaranta. W przypadku, gdyby naprawa nie była możliwa w terminie wskazanym w zdaniu poprzedzającym czas naprawy może zostać wydłużony, o czym reklamujący zostanie za każdym razem poinformowany pisemnie, mailowo lub telefonicznie. Okres gwarancji przedłuża się o czas niesprawności sprzętu liczony od dnia zgłoszenia usterki w Autoryzowanym Punkcie Serwisowym do dnia zakończenia naprawy, o czym klient powinien zostać powiadomiony. W przypadku braku możliwości naprawy dostarczonego sprzętu, serwis dokona wymiany uszkodzonego sprzętu na nowy lub odnowiony. Decyzję o wymianie sprzętu na nowy lub odnowiony podejmuje APS. W takim przypadku serwis dokonuje adnotacji w karcie serwisowej o dokonanej naprawie lub wymianie sprzętu. Jeżeli w szczególnych sytuacjach (np. brak produktu w ofercie handlowej) wymiana urządzenia na ten sam model jest niemożliwa APS może wymienić urządzenie na inny model o najbardziej zbliżonych parametrach technicznych. Takie działanie również uważa się za wykonanie obowiązków Gwaranta. W przypadku wymiany produktu na nowy lub odnowiony, za początek gwarancji przyjmuje się pierwotną datę zakupu urządzenia, tzn. okres gwarancji nie biegnie na nowo dla naprawionego lub wymienionego urządzenia, chyba że z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa wynika co innego.

5. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń, ani pogorszenia jakości działania urządzenia powstałego wskutek: przerwania lub nadwyrężenia przewodów, zanieczyszczenia, zalania, uszkodzeń mechanicznych, pęknięć, wgnieceń, odkształceń, przepięć w sieci energetycznej, wyładowań atmosferycznych i innych zdarzeń losowych, niewłaściwej instalacji (podłączania urządzeń pod napięciem), eksploatacji niezgodnej z przeznaczeniem, użycia niewłaściwych materiałów eksploatacyjnych, oprogramowania, przewodów połączeniowych, zabrudzenia

elementów optycznych, powstałych na skutek użytkowania sprzętu w pomieszczeniach zadymionych lub zapyłonych.

Zakresem gwarancji nie są również objęte okresowe przeglądy techniczne czy też wymiany części i podzespołów wynikające z normalnego zużycia czy przewidzianych do okresowej wymiany, czynności wymienione w instrukcji obsługi oraz należące do normalnej eksploatacji, jak konserwacja.

6. W razie dokonania napraw lub zmian konstrukcyjnych przez osoby do tego nieupoważnione - nabywca traci uprawnienia gwarancyjne.

7. Gwarancja obejmuje wyłącznie uszkodzenia powstałe z przyczyn tkwiących w urządzeniu. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za utratę, uszkodzenie lub zniszczenie urządzenia wynikłe z innych przyczyn niż wady tkwiące w urządzeniu oraz nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane wadami urządzenia inne niż rzeczywiście poniesione.

Gwarancja nie obejmuje roszczeń z tytułu parametrów, o ile są one zgodne z podanymi przez producenta.

8. Każdy reklamowany sprzęt APS sprawdza pod względem poprawności działania. Jeżeli reklamowany sprzęt jest sprawny, APS obciąża reklamującego kosztami związanymi ze sprawdzeniem sprzętu oraz kosztami związanymi z dostarczeniem sprzętu do serwisu i z serwisu do klienta.

9. Gwarancja nie obejmuje odszkodowania z tytułu uszkodzeń wszelkich materiałów eksploatacyjnych oraz ewentualnych strat czy utraconych zysków z tytułu braku możliwości korzystania ze sprzętu będącego w APS.

10. Punkty serwisowe nie będą ponosiły odpowiedzialności za jakość serwisu gwarancyjnego, jeżeli działalność sieci serwisowej zostanie zakłócona nieprzewidzianymi okolicznościami o charakterze sił wyższych takich jak: niepokoje społeczne, klęski żywiołowe, stany epidemii, wojny itp.

11. Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego względem sprzedawcy wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

**SERWIS I OBSŁUGA GWARANCYJNA:**

**Quadra-Net Sp. z o.o., 61-248 Poznań, ul. Czochrańskiego 8**

**[www.quadra-net.pl](http://www.quadra-net.pl)**

**DYSTRYBUTOR I GWARANT: DSV Sp. z ograniczoną odpowiedzialnością sp.k.**

**81-360 Gdynia, Plac Kaszubski 8**