

Szanowny Kliencie

Dziękujemy za dokonanie zakupu słuchawek KYGO

WARUNKI GWARANCJI

Słuchawki zakupione w Polsce, pochodzące z dystrybucji DSV Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp.k. **objęte są 24 miesięczną gwarancją ważną na terytorium RP i liczoną od dnia zakupu.**

W przypadku wystąpienia problemów technicznych z zakupionym produktem **prosimy o zwrócenie się do sprzedawcy** lub do najbliższego Autoryzowanego Punktu Serwisowego (APS). Adresy wszystkich Autoryzowanych Punktów Serwisowych znajdują Państwo na stronie: www.quadra-net.pl i www.dsv.com.pl

1.Gwarancja będzie respektowana po okazaniu przez nabywcę wraz z wadliwymi słuchawkami ważnego dowodu nabycia słuchawek z datą zakupu (faktura, paragon fiskalny).

2.Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń ani pogorszenia jakości działania powstałego wskutek: przzerwania lub nadwyżnienia przewodów (słuchawki przewodowe), zanieczyszczenia, zalania, uszkodzeń mechanicznych takich jak pęknięcia, złamania, wgniecenia, odkształcenia, eksploatacji niezgodnej z przeznaczeniem, uszkodzeń powstałych w trakcie zużycia, takich jak zadrapania, otarcia, przebarwienia, blaknięcia.

Zakresem gwarancji nie jest objęta wymiana części podlegających zużyciu w normalnej eksploatacji np. gąbki. APS może odmówić dokonania naprawy gwarancyjnej w przypadku: stwierdzenia ingerencji w urządzenie przez osoby do tego niepowołane, niezgodności w dokumentach (faktura, paragon fiskalny).

3.Naprawa gwarancyjna zostanie wykonana przez APS w możliwie najkrótszym terminie, nie dłuższym jednak niż 30 dni licząc od daty dostarczenia słuchawek do APS gwaranta. W przypadku, gdyby naprawa nie była możliwa w terminie wskazanym w zdaniu poprzedzającym czas naprawy może zostać wydłużony, o czym reklamujący zostanie za każdym razem poinformowany pisemnie, mailowo lub telefonicznie. Okres gwarancji przedłuża się o czas niesprawności słuchawek liczony od dnia zgłoszenia usterki w Autoryzowanym Punkcie Serwisowym do dnia zakończenia naprawy. W przypadku braku możliwości naprawy dostarczonych słuchawek, serwis dokona ich wymiany lub ich części, która uległa uszkodzeniu na nowy. Decyzję o wymianie słuchawek na nowe podejmuje APS. W przypadku wymiany produktu na nowy za początek gwarancji przyjmuje się pierwotną datę zakupu słuchawek, tzn. okres gwarancji nie biegnie na nowo dla naprawionych lub wymienionych słuchawek.

4.APS może wymienić produkt na inny kolor i inny typ o najbardziej zbliżonych parametrach technicznych. Takie działanie również uważa się za wykonanie obowiązków Gwaranta.

5.Gwarancja obejmuje wyłącznie uszkodzenia powstałe z przyczyn tkwiących w produkcie.

Gwarancja nie obejmuje roszczeń z tytułu parametrów, o ile są one zgodne z podanymi przez producenta.

6.Każdy reklamowany sprzęt APS sprawdza pod względem poprawności działania. Jeżeli reklamowany sprzęt jest sprawny, APS może obciążyć reklamującego kosztami związanymi ze sprawdzeniem sprzętu oraz kosztami związanymi z dostarczeniem sprzętu do serwisu i z serwisu do klienta.

7.Punkty serwisowe nie będą ponosiły odpowiedzialności za jakość serwisu obsługi gwarancyjnej, jeżeli działalność sieci serwisowej zostanie zakłócona nieprzewidzianymi okolicznościami o charakterze sił wyższych takich jak: niepokoje społeczne, klęski żywiołowe, wojny itp.

8.Niniejsza gwarancja na sprzedany towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień nabywcy względem sprzedawcy towaru konsumpcyjnego, wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

SERWIS I OBSŁUGA GWARANCYJNA:

Quadra-Net Sp. z o.o., 61-248 Poznań, ul. Czochrańskiego 8

www.quadra-net.pl

DYSTRYBUTOR I GWARANT: DSV Sp. z ograniczoną odpowiedzialnością sp.k.

81-360 Gdynia, Plac Kaszubski 8