

WARUNKI GWARANCJI

Szanowny Kliencie

Dziękujemy za dokonanie zakupu urządzenia firmy **HAPPYBRUSH**.

Nabyte przez Państwa urządzenie charakteryzuje się wysoką jakością, pozwalającą na bezawaryjne używanie pod warunkiem prawidłowej eksploatacji, zgodnej z przeznaczeniem oraz stosowania zasad zawartych w instrukcji obsługi.

W przypadku wystąpienia problemów technicznych z zakupionym produktem **prosimy o zwrócenie się do sprzedawcy** lub do najbliższego Autoryzowanego Punktu Serwisowego (APS). Adresy wszystkich Autoryzowanych Punktów Serwisowych znajdują Państwo na stronie: www.quadra-net.pl i www.dsv.com.pl

Produkty happybrush zakupione w Polsce, pochodzące z dystrybucji DSV Sp. z ograniczoną odpowiedzialnością Sp.k. **objęte są 1224 miesięczną gwarancją ważną na terytorium RP i liczoną od dnia zakupu.**

Gwarancja będzie respektowana przez APS po okazaniu przez nabywcę wraz z wadliwym urządzeniem:

- ważnego (z czytelną datą zakupu, nazwy sprzedawcy oraz modelu urządzenia) dowodu nabycia urządzenia (faktura, paragon fiskalny).

1. APS może odmówić dokonania naprawy gwarancyjnej w przypadku: stwierdzenia ingerencji w urządzenie przez osoby do tego niepowołane lub niezgodności w dokumentach (faktura, paragon fiskalny).

2. Gwarancja nie obejmuje urządzeń lub części urządzeń podlegających normalnemu zużyciu np. główki szczotek, uszczelki oraz uszkodzeń spowodowanych niewłaściwym użytkowaniem, osadami powstałymi w wyniku działania wody, zanieczyszczeniami, powstałymi w trakcie zużycia, takich jak zadrapania, otarcia, przebarwienia, blaknięcia oraz uszkodzeń mechanicznych takich jak pęknięcia, złamanie, wgniecenia, odkształcenia.

3. Naprawa gwarancyjna zostanie wykonana przez APS w możliwie najkrótszym terminie, przy czym APS może poinformować o przedłużeniu terminu naprawy gwarancyjnej z przyczyn od APS niezależnych, takich jak konieczność oczekiwania na części zamienne itp. W przypadku braku możliwości naprawy dostarczonego sprzętu, serwis dokona wymiany uszkodzonego sprzętu lub jego części, która uległa uszkodzeniu na nowy. Decyzję o wymianie sprzętu na nowy podejmuje APS. W przypadku wymiany produktu na nowy lub odnowiony, za początek gwarancji przyjmuje się pierwotną datę zakupu urządzenia, tzn. okres gwarancji nie biegnie na nowo dla naprawionego lub wymienionego urządzenia.

4. Gwarant może wymienić urządzenie na inny kolor i inny typ o najbardziej zbliżonych parametrach technicznych. Takie działanie również uważa się za wykonanie obowiązków Gwaranta.

5. Gwarancja obejmuje wyłącznie uszkodzenia powstałe z przyczyn tkwiących w urządzeniu.

Gwarancja nie obejmuje roszczeń z tytułu parametrów, o ile są one zgodne z podanymi przez producenta.

6. Każdy reklamowany sprzęt serwis Gwaranta sprawdza pod względem poprawności działania. Jeżeli reklamowany sprzęt jest sprawny lub jeżeli nieprawidłowe działanie nie wynika z przyczyn objętych gwarancją, serwis Gwaranta może obciążyć reklamującego kosztami związanymi ze sprawdzeniem sprzętu oraz kosztami związanymi z dostarczeniem sprzętu do serwisu i z serwisu do klienta.

7. Punkty serwisowe nie będą ponosiły odpowiedzialności za jakość serwisu obsługi gwarancyjnej, jeżeli działalność sieci serwisowej zostanie zakłócona nieprzewidzianymi okolicznościami o charakterze sił wyższych takich jak: niepokoje społeczne, klęski żywiołowe, stany epidemii, wojny itp.

8. Niniejsza gwarancja na sprzedany towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień nabywcy względem sprzedawcy towaru konsumpcyjnego, wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

SERWIS I OBSŁUGA GWARANCYJNA:

Quadra-Net Sp. z o.o., 61-248 Poznań, ul. Czochralskiego 8

www.quadra-net.pl

DYSTRYBUTOR I GWARANT: DSV Sp. z ograniczoną odpowiedzialnością sp.k.

81-360 Gdynia, Plac Kaszubski 8